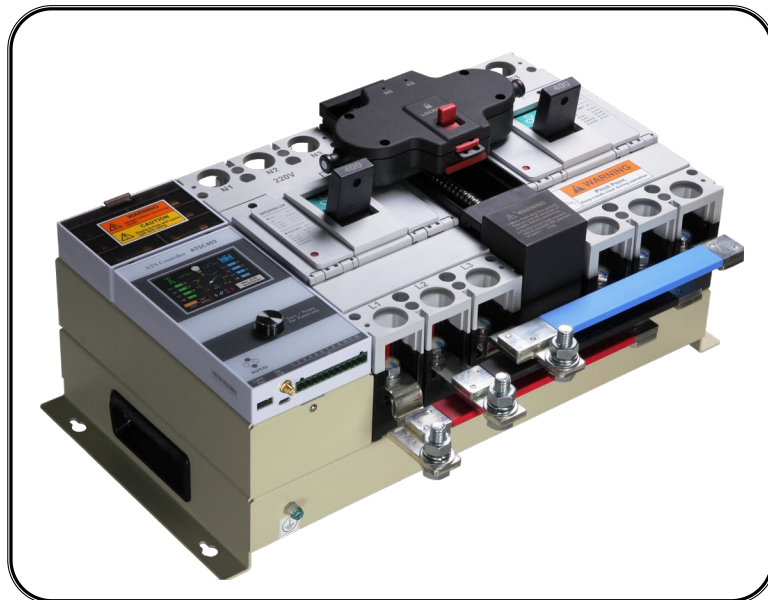


PTS_型

可程式電源自動切換開關使用手冊



主開關額定電流 2P/3P/4P 400Amp

主開關額定電壓 690 Vac

台灣專利認證：發明第 I881448 號

美國專利認證：申請中

中國專利認證：申請中



固也泰電子工業有限公司
KUTAI ELECTRONICS INDUSTRY CO., LTD.

電話：07-8121771 傳真：07-8121775 網址：www.kutai.com.tw
公司地址：台灣高雄市前鎮區千富街 201 巷 3 號 (郵遞區號 806-037)

ISO 9001
ETC

目 錄

章節	頁數
第一章 安全注意事項	
第二章 產品概述	
2.1 產品型號說明	3
2.2 額定電流、額定啟斷容量	3
2.3 電氣規格.....	3
2.4 裝配注意事項	3
2.5 產品外觀（正視）	4
2.6 產品外觀（背視）	4
2.7 多功能操作旋鈕	5
2.8 J1接線端子說明	5
2.9 彩色液晶顯示螢幕.....	6
2.10 事件記錄畫面	6
2.11 鎖定掛牌	7
2.12 外型尺寸	7
第三章 參數設定	
3.1 參數設定.....	8
3.2 參數設定表	8
3.3 交流電壓調校	9
3.4 遠端診斷.....	10
第四章 遠端監控	
4.1 遠端監控功能概述	10
4.2 名詞釋意.....	10
4.3 GENONCALL APP主畫面.....	11
4.4 事件記錄畫面	11
4.5 控制單元與伺服器連線	11
4.6 GENONCALL® 應用程式.....	12
4.7 遠端參數設定	15
4.8 關於本機.....	15
4.9 程式軟體更新	15
4.10 遠端連線服務費.....	16
4.11 繳款方式.....	16
第五章 可選購配件	
5. 可選購配件	16

第一章 注意事項

⚠ 警告：自動電源切換開關之安裝、配線與參數設定，應委任合格之專業技術人員執行。不當之安裝、配線與參數設定，可能導致人員傷害或設備毀損。

提醒：本說明書藍字標示之內容為較少使用之進階功能說明。若目前未使用相關功能，可暫時略過內容，待有需要時再行參閱。

第二章 產品概述

2.1 產品型號說明

產品別	極數	安規認證	額定電流	IEC 分類	交流電壓選擇	外箱
PTS	3	S	400	B	2	C
1	1P3W (單相三線)	U UL 認證產品	250 250A	B CB 級*1	1 100 / 110 / 120	空白 無外箱
2	2P (單相兩線)	S 標準品 (無 UL)	300 300A	C PC 級*2	2 200 / 220 / 240	C 室內箱
3	3P (三相三線)		350 350A		3 380 / 415	E 室外箱
4	4P (三相四線)		400 400A		4 440 / 460 / 480	

*1 CB 級：具有過電流保護裝置，主接點有投入及啟斷短路電流的能力者。

*2 PC 級：有能力導通及承受短時間短路電流，但不能期望能夠啟斷短路電流。

⚠ 注意：產品型號對應適用之電壓範圍，若與現場電壓不相符，可能導致電源切換開關無法正常動作或設備毀損。

2.2 額定電流、額定啟斷容量 (僅 CB 級適用)

MCCB 額定電流、額定啟斷容量						
極數	額定絕緣電壓 U_i (V)	額定電流 I_n (A) 環溫 40 °C	額定短路啟斷容量 I_{cu} / I_{cs} (KA)			
			220/240 V	380/415 V	440 V	550 V
2P / 3P / 4P	690	400	50/25	30/15	25/13	20/10

- PC 級：短時間承受電流 (I_{cw}) 10KA / 25ms。

2.3 電氣規格

項目	規格
操作電壓 (U_e)	參考產品型號說明
額定電流 (I_n)	400 Amp
適用頻率	45 至 65 Hz
負載類別	AC-33A*3
常用電源投入延時 (TDEN)	0 至 999 秒
備用電源投入延時 (TDNE)	0 至 250 秒
引擎啟動延時 (TDES)	0 至 15 秒
引擎冷卻運轉延時 (TDEC)	0 至 250 秒
中性點切換延時 (TDOF)	0 至 99 秒

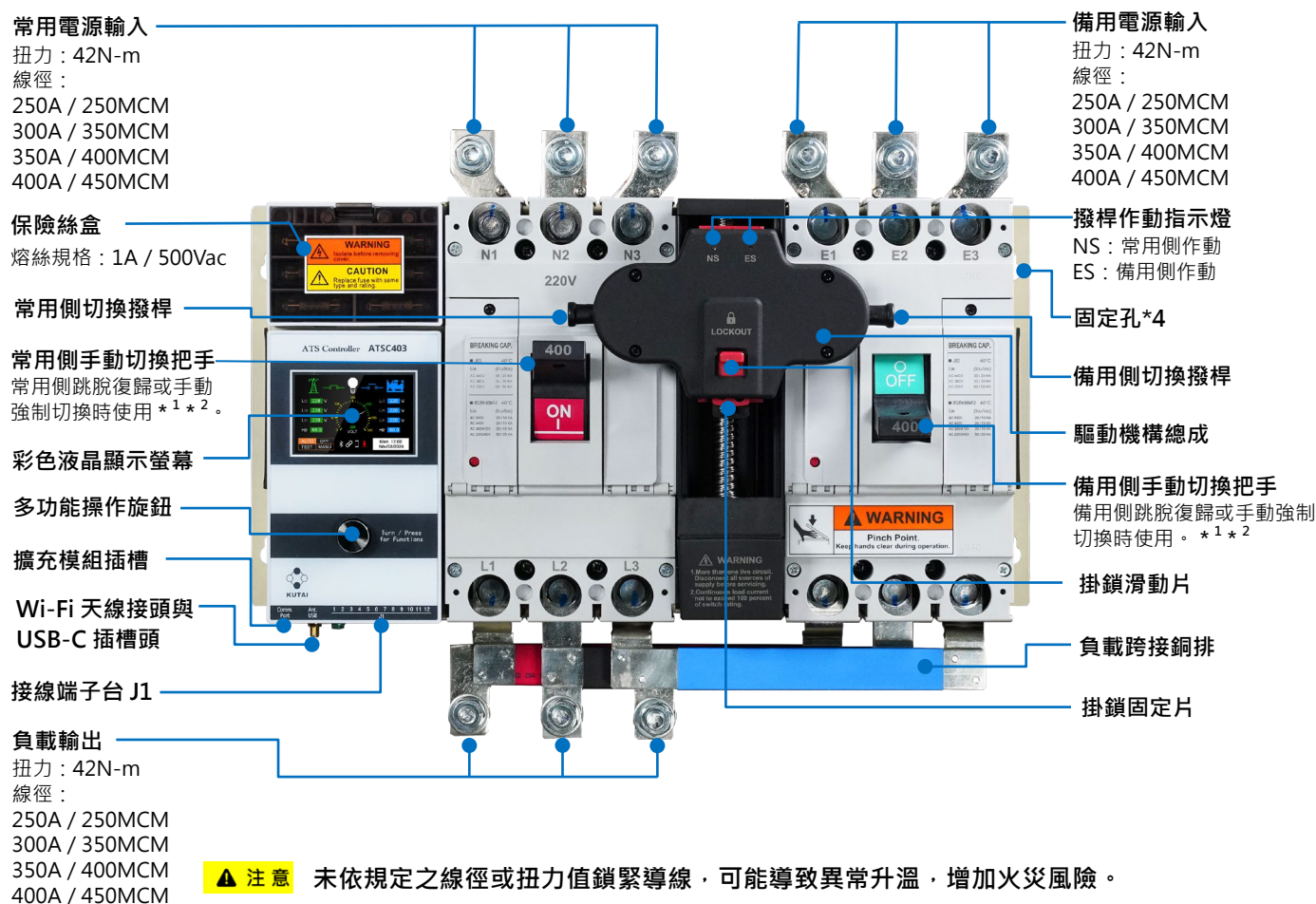
項目	規格
保護熔絲規格	1A @ 500 Vac
靜態消耗功率	小於 0.3W
發電機遙控啟動接點	7A @ 30 Vdc Max.
常用電源投入輔助接點	3A @ 250 Vac Max.
備用電源投入輔助接點	3A @ 250 Vac Max.
使用者指定輸出接點	7 Amp @ 250 Vac Max.
操作溫度	-20 至 +50 °C
儲存溫度	-30 至 +80 °C
相對濕度	90%以下

*3 AC-33A：電動機負載或包括電動機，電阻性負載及低於 30% 白熾燈之混合性負載

2.4 裝配注意事項

1. 組裝配線時，應避免電力纜線阻礙驅動機構總成正常運行。
2. 若為三相系統之常用與備用電源饋線相序必須符合標示。
3. 本裝置應裝置於防蟲電氣箱體內，避免安裝於劇烈震動、濕度過高、粉塵密集或存在腐蝕性氣體之場所。
4. 所有的 ATS 配線電纜應避免由箱體上方進入，以防止水滴沿電纜流入造成設備短路。
5. ATS 箱體應設置鎖具，以防止非相關人員操作或誤觸而造成危險。

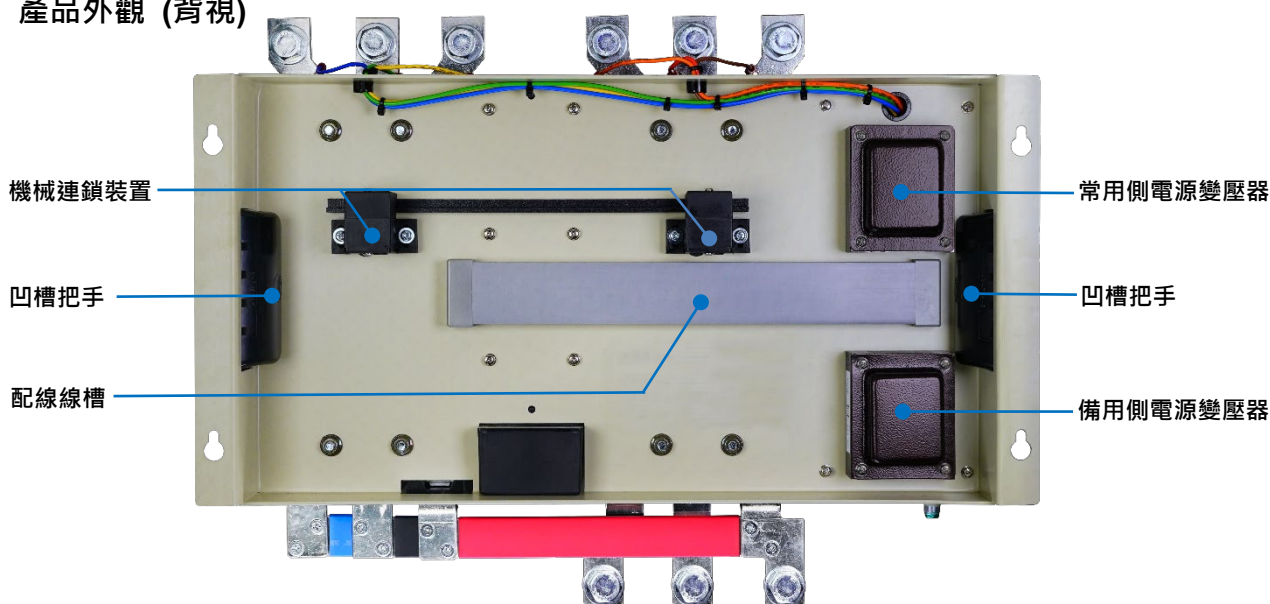
2.5 產品外觀 (正視)



*1：手動復歸僅適用於 Class CB 型。

*2：手動切換時，首先將控制器置於 OFF 模式，且應避免兩邊開關皆置於 ON 位置。

2.6 產品外觀 (背視)



2.7 多功能操作旋鈕

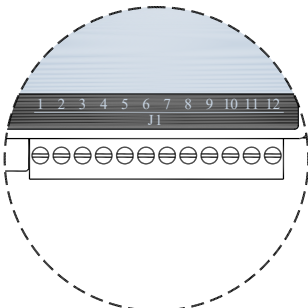
操作說明：透過旋轉操作旋鈕進行選項瀏覽，按下旋鈕則執行目前所選項目的確認或進入操作。

按壓多功能旋鈕進入主功能選單操作，選項功能詳述如下。

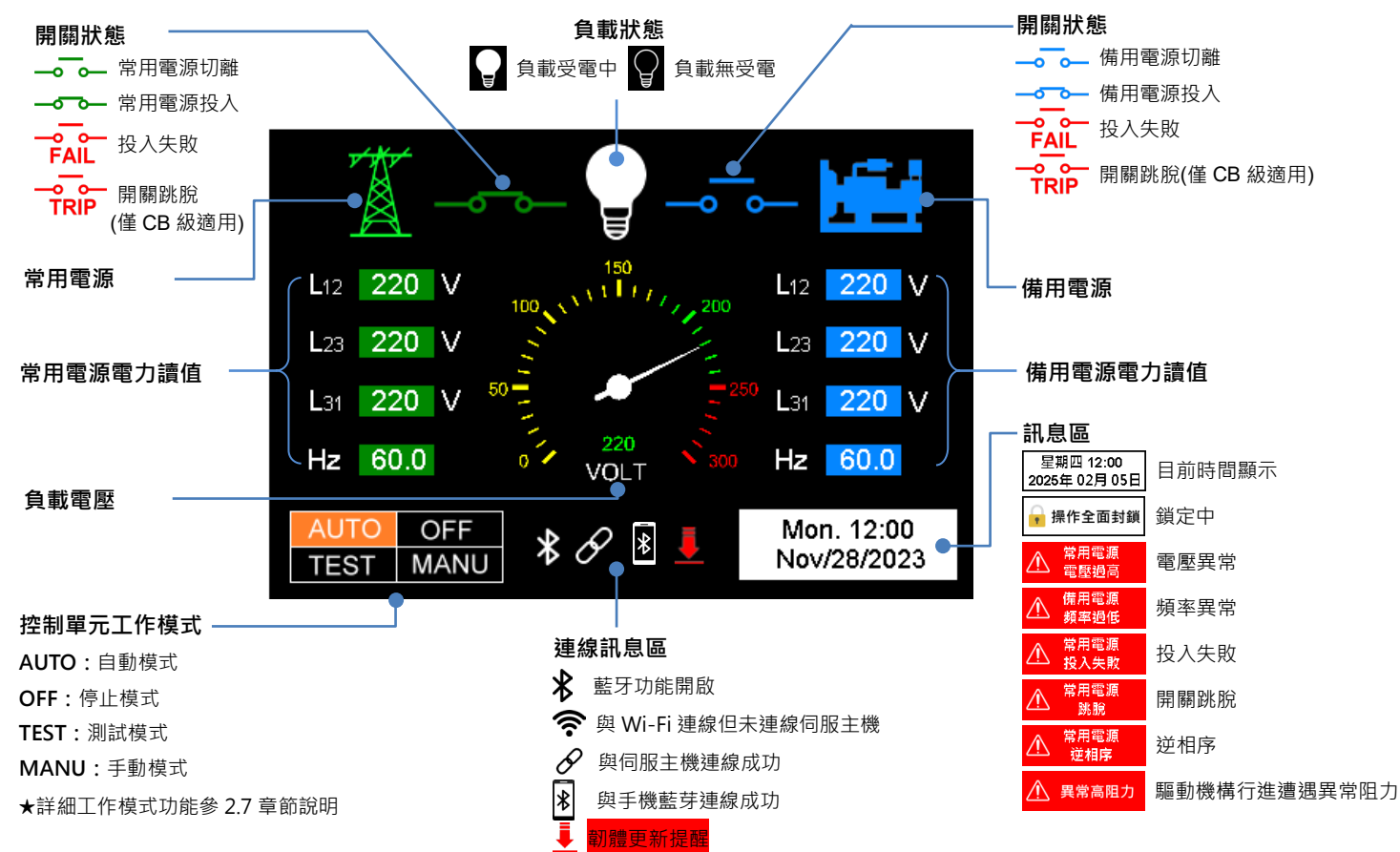
- **自動模式**：將持續監控常用與備用電源狀態，並依系統內部設定自動執行發電機組起動 / 停機與電源切換功能。
- **OFF 模式**：1) 停止 ATS 控制單元所有功能。
2) 發電機遙控起動信號接點開路。
3) 如有故障告警，按壓 OFF 可中止故障告警訊息及聲響。
- **測試模式**：用以模擬常用電源斷電之測試，此時引擎應起動，依設定項目 27 執行發電機帶載或無載測試。
- **電氣手動**：手動模式下，允許使用者選擇手動執行下列功能
 - ✧ 引擎起動 (停機)
 - ✧ 常用電源投入 (切離)
 - ✧ 備用電源投入 (切離)
- **事件記錄**：點選事件記錄選項，可進入事件歷史記錄列表畫面，有助於故障診斷與分析。
- **執行鎖定**：執行鎖定时，將自動切離負載並關閉發電機組，使用者按下掛鎖滑動片並執行掛鎖，防止非預期電源接通導致人員觸電或設備損壞。參 2.11
- **其他功能**：本選項內容包含下列幾項設定
 - ✧ **系統參數設定**：此設定必須於 OFF 模式下執行，否則僅能瀏覽設定值無法執行修改。參 3.1
 - ✧ **Bluetooth 開啟 (關閉)**：設定開啟或關閉本機 Bluetooth 連線功能。參 4.5
 - ✧ **Wi-Fi 開啟 (關閉)**：設定開啟或關閉本機 Wi-Fi 連線功能。參 4.5
 - ✧ **遠端控制開啟 (關閉)**：此功能選項開啟時，*操作者(Operator)*才可遠端執行 ATS 操作與變更系統參數，否則僅允許監看 ATS 狀態，無法執行操作。遠端控制開啟時，若遠端控制與近端控制操作發生衝突，系統將執行最後接收到的指令。
 - ✧ **韌體更新**：當螢幕顯示  韌體更新提示時，可於 OFF 模式下由此執行程式韌體更新。
 - ✧ **手動油潤防鏽**：動作時驅動機構總成上下運轉兩次，但不會改變開關狀態。
 - ✧ **解除綁定**：將本裝置的所有現有帳號從綁定關係中移除，以防止其進行任何遠端操作或監控。參 4.6.5
 - ✧ **遠端診斷**：控制單元將執行常用與備用電源切換動作，並以代碼顯示設定、感測器與輸入電壓狀態，供製造廠技術人員進行非預期現象原因分析。**非必要情況，勿執行本功能。**參 3.4
- **關於本機**：內容包含控制單元產品序號、韌體版次、目前連線 Wi-Fi 之 SSID、MAC 與 IP 位址等訊息。

提醒：當近端操作與遠端操作之指令衝突時，本設備將會執行最新指令。

2.8 J1 接線端子說明

端子名稱	功能描述		端子位置參考
J1-1 & J1-2	遙控起動信號輸出乾接點		
J1-3 & J1-4	備用電源投入輔助乾接點		
J1-5 & J1-6	常用電源投入輔助乾接點		
J1-7 & J1-8	使用者指定輸出乾接點 *參設定項 38		
J1-9	直流電源 B+輸入端子 9 – 36Vdc	有遠距監控或有引擎起動 排程需求者才需接線	
J1-10	直流電源 B-輸入端子 9 – 36Vdc		
J1-11 & J1-12	使用者指定輸入端子，需為乾接點信號 *參設定項 37		

2.9 彩色液晶顯示螢幕



2.10 事件記錄

本裝置控制單元提供 250 筆最新事件記錄查詢，內容包括投入切換、操作模式改變、過載跳脫、切換失敗與電源品質異常等訊息與事件發生時間，有助於故障事件追溯與故障原因分析。

功能選單 ► **事件記錄** ► 事件記錄畫面

事件記錄	
001. 切換至OFF模式 (遠端)	15:11 Nov/28/2023
002. 常用電源電壓過高	15:09 Nov/28/2023
003. 切換至AUTO模式 (本機)	12:00 Nov/29/2023
004. 備常用電源電壓過高	23:21 Nov/28/2023
005. 切換至備用電源	12:00 Nov/28/2023
006. 常用電源頻率過高	22:00 Otc/21/2023
退出 ◀	

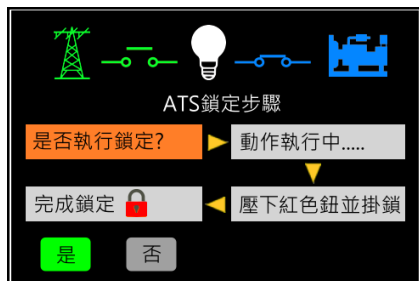
事件記錄：

- 轉動旋鈕可換頁事件記錄
- 按壓 **退出** 或長達 30 秒無任何操作，將自動返回主畫面

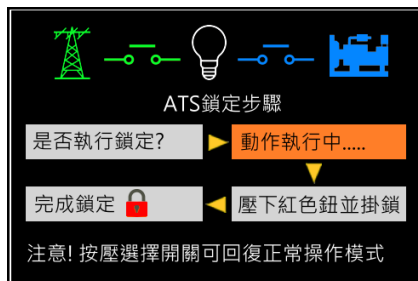
2.11 鎖定掛牌 (Lockout Tagout)

鎖定掛牌為一強制鎖定裝置，動作期間兩側開關皆被撥桿鎖定在 OFF 位置，控制器所有操作與功能失效，遙控起動接點保持開路狀態。鎖定執行步驟如下：

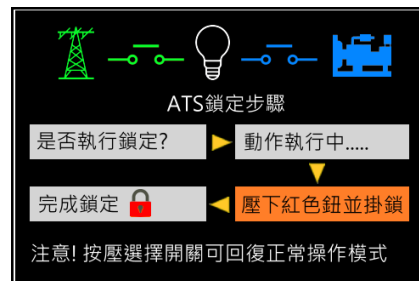
功能選單 ► **執行鎖定** 項次 ► 確認 ► 再依下方步驟完成



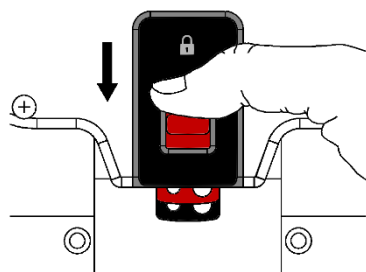
步驟 1：選擇螢幕下方 **是** 按鈕位置，按下功能旋鈕確認



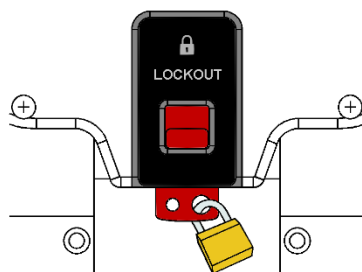
步驟 2：內部機械裝置會將兩側開關切至 OFF 位置，並使遙控起動接點開路



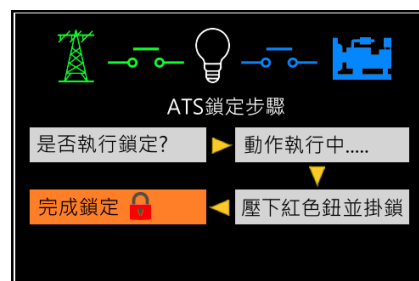
步驟 3：此時使用者應下壓掛鎖滑動片並執行掛鎖



步驟 4：下壓掛鎖滑動片



步驟 5：掛鎖

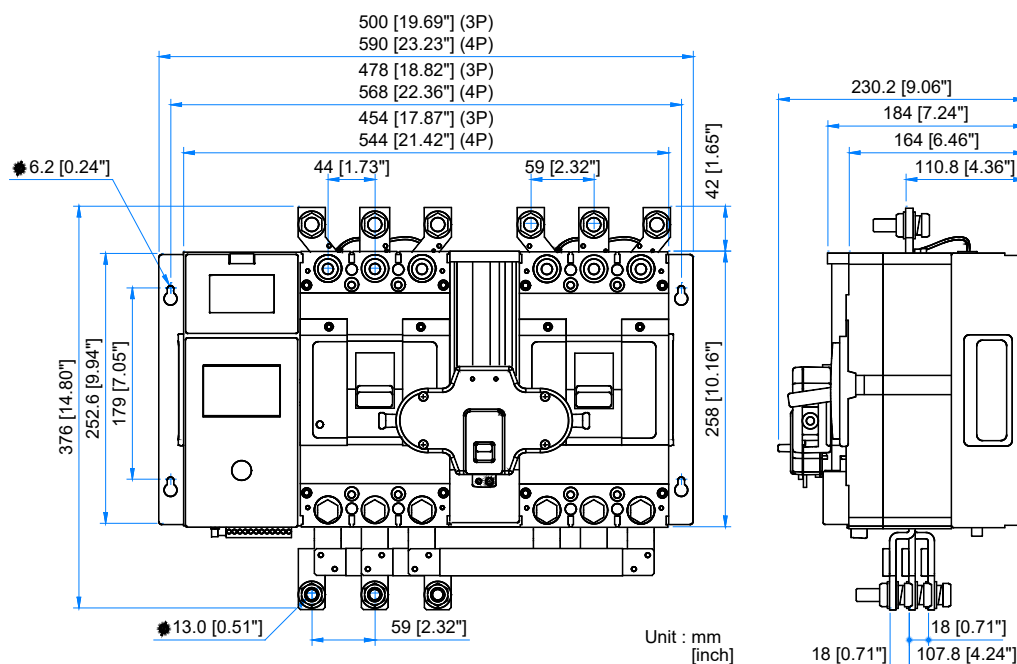


步驟 6：完成鎖定掛牌

注意：操作人員應依 LOTO 程序執行掛鎖與警示標籤，防止意外送電導致人員觸電或設備損壞。鎖定期間，ATS 所有操作與切換功能將被強制停用。

注意：此功能至少需有一側的交流電源正常，才可執行

2.12 外型尺寸



第三章 參數設定

3.1 操作程序

旋轉旋鈕至 OFF 模式 ► 功能選單 ► **其他功能** ► **系統參數設定** ► 選定項次並確認 ► 調整至所要的內容並**確認** ► 重覆上述步驟至所有選項設定完成 ► **退出**

3.2 參數設定表

項次	內容	設定範圍	出廠設定值
01	Language / Idioma / 語言 / 言語	English / Español / 繁體中文 / 日本語	English
02	系統相數	三相三線(3P3W) / 單相(Single Phase) / 單相三線(1P3W)	3P3W
03	標稱電壓	100/110/120/200/220/240/380/415/440/460/480	220
04	TDEN 常用電源延時投入	00 – 999秒	10秒
05	TDNE 備用電源延時投入	00 – 250秒	10秒
06	TDES 引擎延時啟動	00 – 15秒	5秒
07	TDEC 引擎冷卻運轉延時	00 – 250秒	30秒
08	TDOF *1	00 – 99秒	5秒
09	常用電源過電壓設定	105 – 115%	110%
10	常用電源低電壓設定	85 – 95%	90%
11	常用電源電壓異常確認時間	00 – 99秒 (00 表示不需電壓保護功能)	1秒
12	常用電源頻率過高設定	51 – 75 Hz	65 Hz
13	常用電源頻率過低設定	40 – 59 Hz	55 Hz
14	常用電源頻率異常確認時間	00 – 99秒 (00 表示不需頻率保護功能)	1秒
15	備用電源過電壓設定	105 – 115%	110%
16	備用電源低電壓設定	85 – 95%	90%
17	備用電源電壓異常確認時間	00 – 99秒 (00 表示不需電壓保護功能)	1秒
18	備用電源頻率過高設定	51 – 75 Hz	65 Hz
19	備用電源頻率過低設定	40 – 59 Hz	55 Hz
20	備用電源頻率異常確認時間	00 – 99秒 (0 表示不需頻率保護功能)	1秒
21	設定目前年份	2024 - 2099	current
22	設定目前月份	01 – 12	current
23	設定目前日期	01 – 31	current
24	設定目前星期	星期一 – 星期日	current
25	設定目前小時	00 – 23	current
26	設定目前分鐘	00 – 59	current
27	測試模式為有載或無載測試	有載測試 或 無載測試	有載
28	相序確認	開啟 或 關閉	開啟
29	螢幕亮度設定	1 – 10	8
30	電壓校正?	進入電壓校正畫面	

*1 TDOF:切換過程當中，使用者指定之兩側開關都處於 OFF 位置的延遲時間

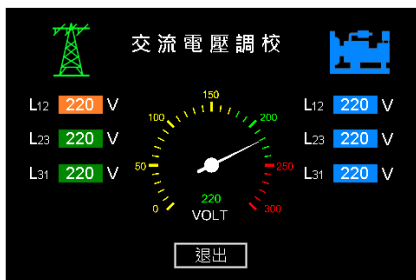
項次	內容	設定範圍	出廠設定值
31	是否回復出廠設定?	是 或 否	否
32	指定自動測試執行的星期幾	星期一 – 星期日	星期六
33	指定自動測試執行時刻	00 – 23	12
34	指定自動測試週期	1 - 4 星期	1 星期
35	設定自動測試時間長度	00 – 99分 (00 表示不需自動測試功能)	00分鐘
36	自動測試為有載或無載測試	有載測試 或 無載測試	無載
37	使用者指定輸入功能 (接點閉合時動作)	火警信號 / 發電機有載測試 / 發電機無載測試	火警信號
38	使用者指定輸出功能 (輸出功能僅五擇一)	1.切換失敗告警 / 2.切換前預告 / 3.自動測試前預告 / 4.備用電源投入輔助接點 / 5.非AUTO模式	切換前預告
39	切換/自動測試之提前預告時間	00 – 99秒	10秒
40	KCU-05/07模組地址	00 – 99 (00 : 禁用 KCU-05/07 模組)	00
41	KCU-05模組傳輸速率	2400/4800/9600/14400/19200/38400/57600/115200	38400
42	KCU-05模組奇偶同位	00=N81 01=N82 02=E81 03=O81	N81
43	是否刪除事件記錄	是 或 否	否
44	自動油潤防鏽間隔日數(固定於00:00執行)	0-30 天/次 (0 : 表示無功能)	7天
45	自動模式暫停時段(Auto Mode Pause Schedule) , 開始時間--星期 ★選項 (45 - 48) 僅直流電源輸入才會自動出現	無排程/星期一/星期二/星期三/星期四/星期五/星期六/星期日/每日	無排程
46	自動模式暫停時段 , 開始時間--小時	00 – 23	20
47	自動模式暫停時段 , 結束時間--星期	星期一/星期二/星期三/星期四/星期五/星期六/星期日	星期日
48	自動模式暫停時段 , 結束時間--小時	00 – 23	08

*2 自動模式暫停時段: 排除不必要之發電機運轉, 此時段內控制器雖持續監控電源狀態, 但所有自動控制功能將被暫停執行。

3.3 電壓校正

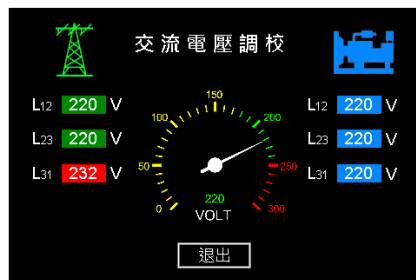
控制器常用側與備用側三相電壓 RMS 讀值, 出廠前已經過精密校正, 非必要時勿隨意調整。

旋轉旋鈕至 OFF 模式 ▶ 功能選單 ▶ **其他功能** ▶ **系統參數設定** ▶ 30 項 **電壓校正?** ▶ 交流電壓調校畫面 ▶ 選擇欲調整相位並確認 ▶ 調整至正確電壓值並確認 ▶ 重覆上述步驟至所有相位皆完成 ▶ **退出**



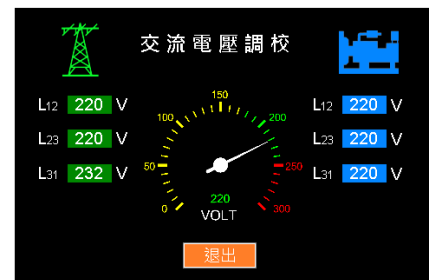
選擇欲調校相位畫面

旋轉旋鈕, 橘色區塊會切換不同相位, 按壓旋鈕即可進入數值校正



電壓讀值調整畫面

進入數值調校, 選定相位會轉為紅色, 此時旋轉旋鈕可改變數值



退出電壓校正畫面

按壓旋鈕選擇**退出**

3.4 遠端診斷：

一旦發生非預期現象，可由主功能選單進入**遠端診斷**。系統將執行一次常用電源與備用電源之切換動作（某些狀況下可能不進行切換），待切換動作完成後，畫面將顯示設定、感測器與輸入電壓狀態等相關資訊，拍攝該畫面供製造廠技術人員進行非預期現象分析之參考，選擇**退出**或於 30 秒後會自動返回主畫面。

操作步驟：旋轉旋鈕至 OFF 模式 ► 功能選單 ► **其他功能** ► **遠端診斷** ► **確認**

注意事項：

執行遠端診斷功能期間，控制單元可能執行常用電源與備用電源之切換動作，務必事先確認不影響現場負載之運轉；非必要時勿執行本功能。

※ 以下章節為遠端連線功能之操作說明。如需使用遠端連線功能，請務必詳閱本節內容。※

第四章 遠端監控

4.1 遠端監控功能概述

支援於 iOS 與 Android 平台下載 GenOnCall® App，使用者可透過該 App 遠端執行以下操作：

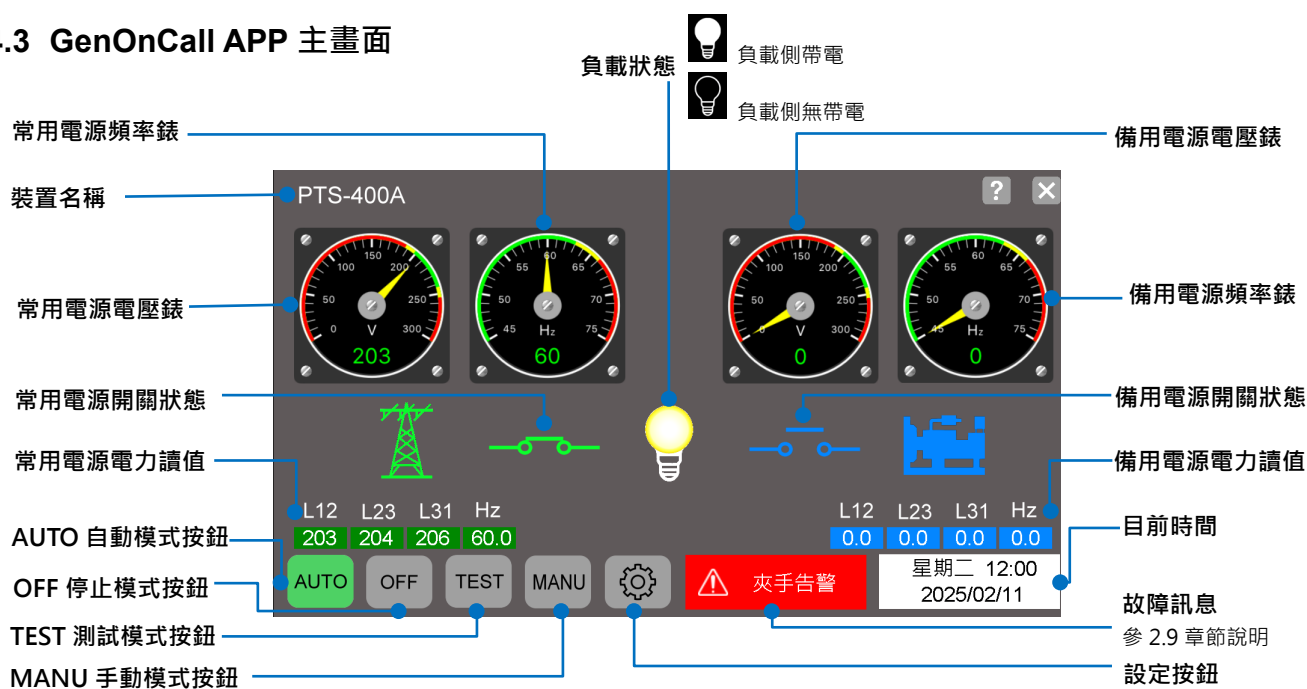
- 監看本裝置所有即時狀態、電力讀值與故障狀況。
- 接收故障警報、電源品質異常、電源切換提示等推播訊息。
- 檢視事件記錄內容，以協助遠端故障診斷。

提供三種通訊連線方式：Wi-Fi 網路(參 4.5.1)、4G/5G 行動 Wi-Fi 分享器(參 4.5.3) 與浮動 IP 網路(參 4.5.2)。

4.2 名詞釋意

專有名詞	釋意
擁有者 (Owner)	擁有者之身份之取得與變更(參4.6.3)，具下列權限： 1. 擁有者一旦跟本機綁定，即具備擁有者、操作者、監看者之身份，擁有者可編輯操作者與監看者身份與本設備名稱。 2. 在操作者權限被轉移給他人期間，擁有者將無法遠端操作本設備。 3. 刪除事件記錄
操作者 (Operator)	具遠距操作本設備、變更系統參數設定與監看設備所有資訊權限。 本設備僅一個帳號擁有操作者身份。
監看者 (Viewer)	僅具監看本設備所有資訊，但無操作之權限。 本設備最多允許七個監看者帳號同時連線。
裝置綁定	欲使用遠端監控功能者，必須由設備擁有者執行綁定程序，並授權操作者與監看者身份未經授權之連線者，伺服主機將拒絕遠端連線服務。
近端操作	指使用者可在設備本機端直接操作
遠端操作	代表操作者已安裝GenOnCall® APP可以在異地操作
※本說明書中斜體字形代表有特殊定義之名詞	

4.3 GenOnCall APP 主畫面



4.4 事件記錄畫面

提供最近 250 筆事件歷史記錄，內容包含發生時間與事件內容。

項次	mm/dd/yy	時間	狀態	事件內容	jerry ?
0047	02/06/25	17:51	MANU	切換至OFF模式 (遠端)	事件內容
0048	02/06/25	17:51	OFF	切換至OFF模式 (本機)	事件類別：
0049	02/06/25	17:50	告警	常用電源電壓過低	包含操作、故障、告警、
0050	02/06/25	17:50	告警	常用電源電壓過低	發電機起動/停機等記錄
0051	02/06/25	17:50	告警	備用電源電壓過低	
0052	02/06/25	17:50	告警	備用電源電壓過低	
0053	02/06/25	16:57	AUTO	切換至AUTO模式 (本機)	

4.5 控制單元與伺服器連線

4.5.1 Wi-Fi 無線網路連線設定

本裝置需透過智慧型行動裝置下載 KTool APP，以藍芽連線方式執行 Wi-Fi 帳號密碼設定。一旦訊息區顯示 ，代表本機已與伺服器建立連線。

設定操作步驟如下：

控制器端：選單 ► 設定 ► Bluetooth 開啟 ► Wi-Fi 開啟 ► 退出

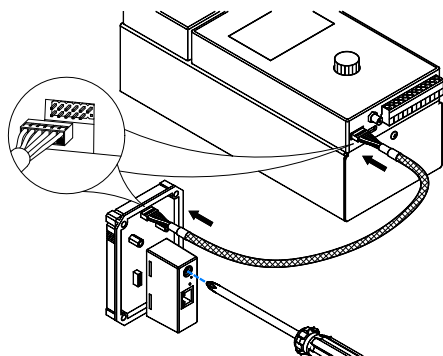
手機端 KTool APP 操作：

iOS 系統	Android 系統
步驟 1：連線本設備欲使用之 Wi-Fi 網路 步驟 2：開啟 KTool APP，選擇 藍牙裝置 步驟 3：依產品序號選擇欲設定之裝置，點選  可重新搜尋 步驟 4：輸入 Wi-Fi 密碼，點選 確認 Wi-Fi 帳號及密碼設定完成	步驟 1：開啟 KTool APP，選擇 藍牙裝置 步驟 2：依產品序號選擇欲設定之裝置，點選  可重新搜尋 步驟 3：點選 網際網路 Wi-Fi 設置 步驟 4：點選欲使用之 Wi-Fi 名稱，輸入密碼，點選 確認 Wi-Fi 帳號及密碼設定完成

4.5.2 浮動 IP 網路

當使用浮動 IP 網路進行連線時，應關閉該通訊埠之防火牆，以避免阻擋資料傳輸。控制器將自動取得 IP 位址並連線至固態伺服主機。

若所使用的網路為固定 IP 配置，則所使用的 IP 分享器必須具備提供動態 IP 功能，以建立控制器連線所需的 DHCP (動態 IP) 網路環境。



使用浮動/固定 IP 網路連線，需選配下列元件 (參第五章)

1. KCU-31 通訊模組
2. KCU-IF 通訊模組傳輸板
3. KCU 通訊模組連接線 (1 米)
4. 安裝方式如左圖示

注意：進行 KCU 模組安裝、拆卸與接線作業前，應先將所有電源完全關閉，以確保操作安全

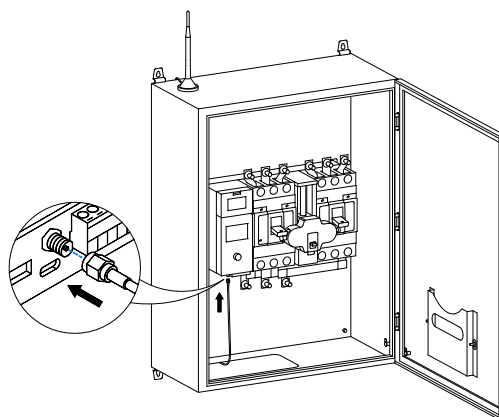
4.5.3 4G/5G 行動 Wi-Fi 分享器

當本裝置裝設場所無法提供 Wi-Fi 環境或浮動 IP 網路連線時，需至當地電信業者洽購含 2.4G Wi-Fi 頻段之行動網路分享器，提供控制器 Wi-Fi 網路使用。設定方式參 4.5.1 章節說明。行動網路分享器安裝注意事項：

1. 行動網路分享器勿安裝於 ATS 電氣箱體內，以免訊號受金屬屏蔽
2. 行動網路分享器安裝距離，需確保於控制器可接收 Wi-Fi 訊號範圍內。
3. 戶外安裝時應注意防水防震。

4.5.4 Wi-Fi 天線安裝

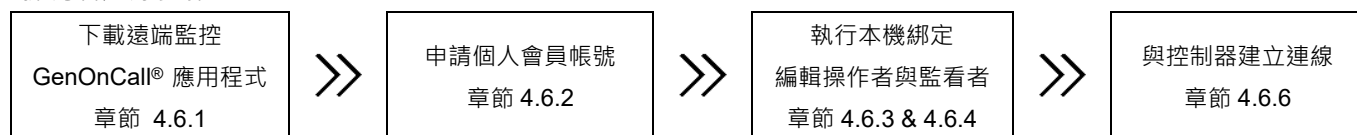
當本裝置於金屬電氣箱體內，且使用 Wi-Fi 網路連線監控時，可能因外部 Wi-Fi 信號被箱體屏蔽，造成控制器與伺服主機間斷線。此時應選配 Wi-Fi 天線裝置於電氣箱體外部，以提供穩定的數據傳輸環境 (參第五章可選購配件)。天線安裝方式如右方圖示。



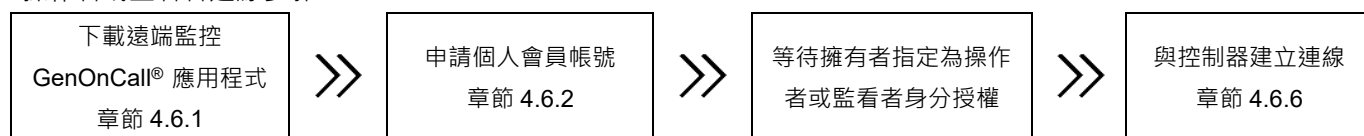
4.5.5 智慧型行動裝置與本機連線

所有使用遠端監控功能之擁有者、操作者或監看者，皆必須申請個人專屬會員帳號，步驟如下：

1. 擁有者連線步驟



2. 操作者或監看者連線步驟



4.6 GenOnCall® 應用程式

4.6.1 GenOnCall® 應用程式下載

GenOnCall® APP 提供 iOS 與 Android 兩種版本，均通過行動應用資安聯盟L2資安認證，使用者依行動裝置作業系統類別，至下列位置下載使用或掃描QR Code下載。

1. iOS 作業系統：至 Apple Store 下載 GenOnCall® APP
2. Android 作業系統：至 Google Play 下載 GenOnCall® APP



提醒：無法使用 Google Service 國家，GenOnCall® APP 將無法支持 Android 作業系統服務，如中國大陸、北韓等地區。

4.6.2 會員帳號申請

個人會員帳號可透過下列兩種方式進行申請。

4.6.2.1 使用電腦網頁申請帳號

固也泰官網 www.kutai.com.tw ► **會員中心** ► **建立新帳號** ► 詳細閱讀服務條款，輸入圖形驗證碼，點擊 **我同意** ► 依序填寫 **使用者名稱**、**帳戶(email)**、**密碼** 與 **確認密碼** 後，輸入圖形驗證碼，點擊 **確認送出** ► 登入填寫之電子信箱，讀取會員系統發送之信函 ► **開通連結** ► 完成會員帳號開通申請。

提醒：會員帳號申請經系統審查通過後，系統將自動寄送驗證信函至申請時所填寫之電子信箱。該信箱須為有效且可正常收信之電子郵件帳號。使用者應於驗證信函寄出後 **30 分鐘內** 完成帳號開通程序。若逾時未完成帳號啟用，該驗證信函將自動失效，並需重新申請帳號。

4.6.3 控制單元綁定

所有欲進行遠端監控之裝置，須先完成 設備綁定程序。執行綁定時所使用之帳號，將被設為該設備的擁有者(Owner)。

綁定設備時，控制模組必須處於與伺服器主機正常連線的狀態。若設備未連線，或輸入之產品序號有誤，系統將顯示「設備離線」訊息。

若該控制模組已被其他帳號綁定，則需先解除綁定後方可重新綁定，否則系統將顯示 "**該設備已綁定**" 之提示訊息。

- **iOS 操作：** GenOnCall® 程式 ► **裝置**  ► 輸入 **裝置序號** 或直接掃描條碼 ► **Confirm** ► 輸入 **裝置名稱** ► **確定**
- **Android 操作：** GenOnCall® 程式 ► **總數**  ► 輸入 **產品序號** 或點選  直接掃描條碼 ► **NEXT** ► 輸入 **裝置自定名稱** ► **儲存**

4.6.4 編輯操作者與監看者

擁有者 (Owner) 帳號具備管理權限，可編輯並指派其他帳號為 操作者 (Operator) 或 監看者 (Viewer)。

未經授權的帳號若嘗試連線監控設備，伺服器主機將拒絕該連線請求。系統預設綁定設備時所登入之帳號為該設備的 擁有者，並同時擁有 操作者 與 監看者 兩種身份權限。

- **iOS 操作：** GenOnCall® 程式 ► 裝置列表畫面，由右向左滑動欲執行編輯之裝置名稱欄 ►  ► 依序輸入 **操作者** 與 **監看者1-監看者7** 之會員信箱帳號 ► **確定** 返回裝置列表畫面
- **Android 操作：** GenOnCall® 程式 ► 裝置列表畫面，長按欲執行編輯之裝置名稱 ► **編輯** ► 依序輸入 **操作者** 與 **監看1-監看7** 之會員信箱帳號 ► 編輯完成，按 **<** 返回裝置列表畫面

4.6.5 解除綁定

本裝置一經綁定，即無法再被其他帳號重新綁定，除非先執行解除綁定程序。解除綁定可由近端控制單元或由擁有者 (Owner) 手機遠端執行。

- **近端控制單元操作：** 在任何狀態下按壓多功能旋鈕 ► **其他設定** ► **解除綁定**
- **iOS 操作：** GenOnCall® 程式 ► 於裝置列表畫面，由左向右滑動欲解除綁定之裝置名稱欄 ►  ► 輸入擁有者 (Owner) 密碼 ► **解綁**
- **Android 操作：** GenOnCall® 程式 ► 於裝置列表畫面，長按欲執行編輯之裝置名稱 ► **解除綁定** ► 輸入擁有者 (Owner) 密碼 ► **OK**

4.6.6 與控制單元建立連線

當完成 4.6.1、4.6.2 與 4.6.3 所有步驟，使用者可開啟 GenOnCall® APP 與控制單元建立連線。



選擇欲連線之裝置，點擊該欄位建立連線。

符號說明：

：代表操作者身份

：代表監看者身份

：灰階按鈕代表該控制單元目前未連接網路

：為該設備擁有者符號



操作者 (Operator) 登入畫面

僅操作者身份連線登入，畫面下方才會出現 AUTO / OFF / TEST / MANU 操作按鈕。其他身份者登入畫面僅顯示目前操作模式但不具操作按鈕。

4.7 遠端參數設定

遠端系統參數設定僅操作者身份且於 OFF 模式下執行，否則選項將自動轉為灰色不允許執行設定操作，但仍可進入檢視所有參數內容。

4.8 關於本機

關於本機內容提供本裝置**控制單元名稱**、**韌體版本**、**產品序號**與 GenOnCall® APP **應用程式版本** 供使用者參考。

4.9 程式軟體更新

固也泰電子將不定期提供控制韌體程式更新版本，供使用者下載升級。使用者可透過下列兩種方式執行韌體程式更新。

1. Wi-Fi 網路連線：當控制器訊息窗顯示  符號，旋轉旋鈕至 OFF 模式 ► 功能選單 ► **設定** ► **韌體更新**，或連線智慧型行動裝置，點選 GenOnCall 畫面上方訊息列  符號，執行韌體更新。
2. USB 連線：使用 Type-C 傳輸線與 Windows 電腦連線固也泰官網 **下載專區**，執行韌體更新。

警告：自動電源切換開關執行遠端監控連線時，可遠距操作 ATS 切換與啟動發電機組運轉。因此發電機應置放於有圍籬防護之場所，並豎立明顯永久性“發電機可能隨時啟動”警告牌，提醒人員注意，否則可能導致人員受傷或死亡。

提醒：欲使用遠端監控連線功能時，建議在控制單元使用電瓶電源，否則當常用與備用電源同時斷電期間將造成遠端通訊功能中斷。

提醒：為確保控制單元韌體與 GenOnCall® 應用程式處於最佳工作狀態，使用者應定期將控制單元與行動裝置連線，檢查是否有最新版本可供下載。

4.10 遠端連線服務費

當控制單元首次完成綁定，並透過 GenOnCall® App 建立連線使用時，系統將自動啟用 60 天免費遠端監控試用期。試用期結束後，若使用者仍有遠端監控連線需求，本公司將收取年度服務費用，以維持連線功能。系統將於服務到期前 7 日透過推播訊息提醒繳費。

服務年費方案 <https://www.kutai.com.tw/tw/servicefee>

4.11 繳款方式

4.11.1 KUTAI 官網繳款

KUTAI 官網 ► **會員中心** ► 登入會員 **帳號 / 密碼** ► **服務費繳款** ► 點選或填寫欲繳費之**產品序號** ► **同意服務條**

款 ▶ 提交 ▶ 所在地區 ▶ 填寫 統一編號 (有統編需求者) ▶ 確認繳款 ▶ 連結第三方支付平台 ▶ 選擇繳費方式 ▶ 完成線上繳款作業

4.11.2 使用 GenOnCall® APP 繳款

開啟並登入 GenOnCall® 程式 ▶ 會員中心 ▶ 登入會員 帳號 / 密碼 ▶ 服務費繳款 ▶ 點選或填寫欲繳費之產品序號 ▶ 同意服務條款 ▶ 提交 ▶ 所在地區 ▶ 填寫 統一編號 (有統編需求者) ▶ 確認繳款 ▶ 連結第三方支付平台 ▶ 選擇繳費方式 ▶ 完成線上繳款作業

4.11.3 臨櫃現金繳款

無法線上繳款者，可親臨固也泰公司櫃檯辦理現金繳款。

第五章 可選購配件

1. C400-3/C400-4 接線端子防護蓋
 2. [ATSC403B](#) 盤面操作顯示模組(含雙 Type-C 傳輸線，長度 1 米/2 米可選)。
 3. [ANK92](#) Wi-Fi 天線含底座。
 4. [KCU-IF](#) 通訊模組傳輸板(含通訊模組連接線，長度 0.5 米/1 米可選)。
 - 4-1. [KCU-05](#) Modbus-RTU 通訊模組
 - 4-2. [KCU-07](#) Modus-TCP 通訊模組
 - 4-3. [KCU-06](#) SNMP 通訊模組
 - 4-4. [KCU-31](#) Ethernet (浮動 IP) 通訊模組
- ※ 請參閱產品使用者手冊以取得詳細規格與安裝說明。